



Associazione Trasporto Protetto Città di Mantova

Il percorso di Servizio Civile sta volgendo a termine; nonostante sia stato molto impegnativo, abbiamo vissuto questa preziosa avventura che saremmo felici di rivivere, per cui stiamo valutando di poter essere socialmente utili nel prossimo futuro.

Quest'ultima esperienza è stata presso l'Associazione Trasporto Protetto Città di Mantova, le cui finalità sono di fornire servizi di trasporto e accompagnamento ai cittadini mantovani in sufficienza e non autosufficienti.

La nostra impressione è molto positiva: il servizio è ben organizzato e i volontari sono unanimi e felici di offrire il loro contributo.

Abbiamo avuto il piacere di conoscere il presidente Ezio Dugoni e Rodolfo Merlini, pilastro e fondatore dell'associazione. Oltre alla calorosa accoglienza, ci hanno rivelato la grande importanza della sensibilità e del rispetto nei confronti dell'utenza, poiché capita spesso che la persona che richiede il servizio, voglia parlare di sé e scambiare qualche parola. (Il volontario – ci dice- non deve essere un tassista, ma un fratello!)

Il Trasporto Protetto infatti, rappresenta molto più che un semplice accompagnamento: offre la possibilità a chi è solo e svantaggiato di sentirsi meno emarginato.

La pandemia ha colpito fortemente il servizio, che è rimasto chiuso per diversi mesi soprattutto durante il primo anno; attualmente ha ripreso il suo totale esercizio.

Non abbiamo potuto dare il massimo delle nostre possibilità (non essendo in possesso di patente e, a causa covid, i posti in macchina sono limitati per cui non ci è stata data la possibilità di sperimentare le uscite), ma ugualmente, dal tavolo di regia, abbiamo appreso correttamente il funzionamento del servizio.

La sede è alquanto piccola e più di due/tre persone non ci stanno, anche la scarsità di mezzi a disposizione impedisce di soddisfare tutte le richieste. Tutti i volontari sono molto bravi e disponibili, effettuano i servizi anche il pomeriggio anziché solo al mattino, per soddisfare al massimo le richieste dell'utenza.

Ringraziamo coloro che ci hanno ospitato e speriamo che il comune di Mantova o chi di dovere, possa acquisire più mezzi ed una sede più confortevole per offrire prestazioni sempre migliori.