



## **SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE 2021**

**PROGRAMMA** *“Una società a misura di comunità: legami che fanno bene”*

**PROGETTO: Costruiamo Comunità**

Il Collegamento partecipa quest'anno al progetto del Mo.V.I. per il Servizio Civile Universale, con il progetto dal titolo **“Costruiamo comunità”**. Il progetto ha, come area di intervento, **l'Animazione culturale con gli anziani** e si pone l'obiettivo di potenziare il ruolo del privato sociale, e in particolare del volontariato, nella messa in rete di un intervento integrato di sostegno all'anziano per una permanenza nel proprio domicilio.

È un progetto di ricerca-azione in cui si metteranno in atto una serie di iniziative finalizzate alla individuazione di buone prassi. Per la stesura del progetto è stata svolta una analisi dei bisogni degli anziani nel territorio Mantovano che ha evidenziato alcuni forti punti critici: - difficoltà nell'accesso ai servizi per mancanza di informazione e per difficoltà negli spostamenti - precarietà relazione (legami amicali o famigliari) delle persone anziane - scarsa partecipazione alla vita sociale e civile con conseguente **povertà nella vita di relazione** - mancanza di informazione nonché di adesione ai servizi per problemi contingenti dovuti all'età e in alcuni casi alla difficoltà di deambulare autonomamente.

**Si è quindi pensato ad un intervento che integri attività ricreative e di tipo semiresidenziale con attività di accompagnamento per offrire realmente opportunità di uscita e socializzazione agli anziani.** Per fare questo è fondamentale la sinergia tra tutti gli attori che si occupano, a diverso titolo, dei temi **“fragilità” e “anziani”** (associazioni di volontariato, Comune, RSA, etc).

In quest'ottica il lavoro delle **due volontarie Eleonora e Vanessa**, che hanno iniziato la loro collaborazione con Il Collegamento nel maggio 2021, è partito dalla conoscenza approfondita e diretta di queste realtà. Sono stati organizzati momenti di incontro teorico/pratico con diverse associazioni di volontariato: **Centro Aperto, Croce verde, Club delle Tre Età, C.A.S.A San Simone, Caritas, Casa Abramo.**



In questi appuntamenti le volontarie hanno potuto conoscere gli spazi delle associazioni, i soci, i volontari e hanno sperimentato alcune delle attività normalmente svolte e i servizi offerti all'utenza. Hanno, inoltre, **dialogato con i volontari** che prestano il loro servizio per conoscerne la storia e le modalità di svolgimento. Eleonora e Vanessa hanno incontrato anche le **assistenti sociali del Comune di Mantova**, dalle quali hanno appreso le modalità con cui i servizi sociali possono offrire aiuti e soluzioni alle persone in condizioni di fragilità fisica, psichica ed economica e le prestazioni che il Comune mette a disposizione per le persone anziane.

Un ulteriore importante tassello è stato l'appuntamento con il Csv Lombardia Sud-sede di Mantova, dove le volontarie hanno potuto conoscere i servizi esistenti a disposizione delle associazioni e della comunità. Si sono soffermate anche sul tema della Comunicazione, traendone spunti e riflessioni utili ai fini della promozione del progetto.

Da maggio a settembre 2021 le volontarie hanno partecipato a 167 ore di **formazione specifica** e hanno svolto una prima attività di supporto agli anziani: si sono, infatti, impegnate nella gestione delle telefonate agli anziani soli per la spesa sociale, in collaborazione con i servizi sociali del Comune.

Ai fini degli obiettivi progettuali hanno, quindi, al momento attuale una mappatura quasi completa (si prevedono altri incontri prossimamente) dei servizi presenti sul territorio a favore degli anziani, dalla quale partire per sviluppare ipotesi di azioni concrete da proporre sul territorio.

Settembre 2021