



C.A.S.A. San Simone, seconda esperienza

Noi volontarie del Servizio Civile 2021, abbiamo avuto l'opportunità di vivere una seconda esperienza all'associazione Casa San Simone, contribuendo con la nostra opera ai servizi guardaroba, mensa ed accoglienza.

L'esperienza è stata intensa; il centro era spesso affollato soprattutto a causa della triste realtà che sta colpendo l'Ucraina da circa un mese.

Sono state molte le persone provenienti dall'Ucraina che hanno richiesto aiuto, in particolare donne e bambini che necessitavano di abiti puliti, cibo e ospitalità.

Vedere le condizioni di queste persone ci ha rattristato e fatto riflettere!

La guerra e la violenza non sono realtà tanto lontane da noi e, senza alcun preavviso, possiamo tutti trovarci a dover lasciare la nostra casa, la nostra famiglia e tutte le nostre certezze.

Anche questa volta le barriere linguistiche sono state un ostacolo per il dialogo e la corretta comprensione delle richieste, ma è stato interessante vedere gli sguardi ed i gesti di gratitudine per l'aiuto che abbiamo offerto.

Rispetto alla prima volta, abbiamo gestito situazioni complesse: alcune persone erano nervose, pretendevano più indumenti di quelli che potevano ottenere oppure fare colloqui senza rispettare gli orari e le prenotazioni già fatte da altri.

Non è stato semplice, perché non è facile impartire regole a chi non possiede nulla. Tuttavia, molte persone sono state felici dell'aiuto che abbiamo dato ed hanno ringraziato calorosamente.

È stato triste vedere la presenza di molti giovani rispetto alla passata esperienza: alcuni senza un lavoro chiedevano un pasto e un posto per la notte, altri sono emigrati dal proprio paese in cerca di un futuro migliore.

Anche la mensa è stata molto frequentata sia da italiani che da stranieri. Le persone ospitate sembravano più a loro agio ed erano più disponibili al dialogo; qualcuno ci ha anche riconosciute.

Sono state giornate preziose! Anche se per pochi istanti, siamo entrate in contatto con storie molto diverse tra loro. Avremmo voluto partecipare ai colloqui per approfondire meglio questi vissuti, ma il tempo è stato tiranno..ugualmente siamo felici di aver dato il nostro contributo e conforto.